

REGULAMIN SERWISU EDOMKI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem platformy eDomki umożliwiającej kompleksowe wspieranie właścicieli domów jednorodzinnych w zarządzaniu obowiązkowymi przeglądami technicznymi oraz codzienną organizacją eksploatacji budynku dostępnej w serwisie internetowym pod adresem edomki.app oraz subdomenie “asystent.edomki.app” oraz aplikacja dla wykonawców, firm lub osób prowadzących działalność gospodarczą oraz posiadającą odpowiednie uprawnienia do wykonywania przeglądów obowiązkowych w domach jednorodzinnych dostępnej w serwisie internetowym “edomki.app” oraz jej subdomenie “wykonawca.edomki.app” dostarczonej przez EDOMKI sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, przy ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 26-600 Radom wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001170679, NIP: 7963037420, REGON: 541596726.
2. Regulamin określa ogólne warunki dostępu do Aplikacji i świadczenia przez Operatora Usług w oparciu o Aplikację, dostępną w Serwisie pod adresem” edomki.app”
3. oraz ich subdomenach „wykonawca.edomki.app” asystent.edomki.app” zgodnie z poniższymi postanowieniami.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - 1) Aplikacja – program komputerowy, będący aplikacją internetową Operatora, dostępny w Serwisie, umożliwiający kompleksowe wspieranie właścicieli domów jednorodzinnych w zarządzaniu obowiązkowymi przeglądami technicznymi oraz codzienną organizacją eksploatacji budynku.
 - 2) Bramka płatnicza – usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji finansowych przez zewnętrznych usługodawców, niebędących Operatorem.
 - 3) Cennik – dokument zawierający Opłaty pobierane przez Operatora od Klienta za Usługi świadczone na podstawie Umowy. Cennik dostępny jest w Serwisie.
 - 4) Konto – wydzielona przestrzeń w Aplikacji, określona unikalnym loginem Klienta oraz zabezpieczona kodem każdorazowo przesłanym do Użytkownika.
 - 5) Metoda Płatności – instrument płatniczy lub inny sposób zapłaty udostępniany za pośrednictwem Bramki płatniczej, w tym w szczególności przy wykorzystaniu której Użytkownik może uiszczać Opłatę na rzecz Operatora.
 - 6) Okres rozliczeniowy – okres za który pobierana jest opłata abonamentowa za korzystanie z Usług, pobierana przez Operatora na podstawie wybranej przez Użytkownika Metody Płatności.
 - 7) Opłata – wynagrodzenie abonamentowe Operatora za świadczenie Usług, uiszczane przez Klienta na rzecz Operatora.

- 8) Operator – Usługodawca, tj. EDOMKI sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, przy ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 26-600 Radom wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001170679, NIP: 7963037420, REGON: 541596726.
- 9) Rozporządzenie lub RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 10) Serwis – serwis internetowy dostępny w sieci Internet, znajdujący się pod adresem internetowym „edomki.app” oraz ich subdomenach „wykonawca.edomki.app” asystent.edomki.app”, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność, umożliwiający korzystanie z Usług za pośrednictwem Aplikacji.
- 11) Środowisko cyfrowe – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Aplikacji.
- 12) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem, regulująca zasady świadczenia przez Operatora Usług za pośrednictwem Aplikacji.
- Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w ramach zawartej z Operatorem Umowy. W ramach świadczenia Usług Klient, za pośrednictwem Aplikacji, uzyskuje:
- W przypadku osób korzystających z wersji “eDomki Asystent Domowy”:
- a) dostęp do Konta;
 - b) możliwość przechowywania dokumentacji tj. paragonów, umów, faktur, polis ubezpieczeniowych i innych w formacie PDF
 - c) Konfigurowania rodzajów przeglądów w swoim domu i otrzymywania przypomnień w aplikacji/ mailowo/ powiadomieniem o zbliżającym się terminie przeglądu w nieruchomości
 - d) dodawaniem wielu nieruchomości i prowadzeniem dokumentacji w serwisie
 - e) wyszukanie fachowca spośród dostępnych w bazie eDomki
 - f) udostępnienia danych i repozytorium swojej nieruchomości innym użytkownikom
 - g) udostępnianiu i odczytywaniu lokalnych ogłoszeń
 - h) korzystaniu z kalkulatora kosztów dla poszczególnych nieruchomości
 - i) oraz inne funkcjonalności dostępne w wybranym planie
- W przypadku osób korzystających z wersji “eDomki Dla Wykonawców”:
- j) możliwość umówienia się z klientami aplikacji na wykonywane usługi
 - k) korzystanie z dedykowanego kalendarza
 - l) oraz inne funkcjonalności dostępne w wybranym planie
- 13) Klient (Użytkownik) – osoba fizyczna, która rejestruje Konto w imieniu i na rzecz Klienta oraz osoba fizyczna, która korzysta z Konta w imieniu i na rzecz Klienta. Użytkownikiem może być również sam Klient, będący osobą fizyczną albo osobą fizyczną prowadzącą działalność

gospodarczą, w sytuacji, w której rejestruje Konto w imieniu własnym i na własną rzecz oraz korzysta z Konta we własnym imieniu i na własną rzecz.

§ 2. ZASADY, WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZENIA PRZEZ OPERATORA USŁUG

1. Usługi mogą być świadczone przez Operatora dla każdego Klienta, a w przypadku osób fizycznych dla Klienta będącym osobą, która ukończyła lat 18.
2. Usługi są świadczone na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Korespondencja pomiędzy Klientem a Operatorem w sprawach związanych ze świadczeniem Usług będzie się odbywała na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji Konta. W przypadku zmiany przez Klienta adresu e-mail, na który ma się odbywać korespondencja w sprawach dotyczących świadczenia Usług, Klient zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora.
4. Operator w ramach świadczenia Usług umożliwi Klientowi za pośrednictwem Aplikacji dostęp do zawartych w Aplikacji funkcjonalności, tj. § 1. punkt. 13
5. Klient może w ramach Konta zarządzać zgromadzonymi tam danymi jak również zmieniać hasło dostępu do Konta. Klient ma prawo do wglądu do zgromadzonych na jego koncie danych, w tym danych o płatnościach.
6. Klient po dokonaniu rejestracji Konta rozpoczyna korzystanie z Usług.
7. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne w zakresie funkcji dostępnych w wersji podstawowej lub w ramach aktualnie trwającego okresu testowego bądź innej promocji przewidzianej w cenniku. Dostęp do funkcji premium może być uzależniony od wykupienia subskrypcji zgodnie z obowiązującą ofertą. Informacje o zakresie funkcjonalności oraz aktualnych warunkach korzystania z aplikacji dostępne są w cenniku publikowanym na stronie internetowej operatora aplikacji.
8. Opłatami z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłatami za transmisję danych Klienta obciąża dostawca Internetu, z którego usług korzysta Klient.
9. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Operatora, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług.
10. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) korzystania z Usług w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Aplikacji;
 - 2) niezwłocznego wylogowania po zakończeniu korzystania z Aplikacji;
 - 3) niepodjęcia żadnych działań, które mogłyby spowodować utratę danych, będących w posiadaniu Operatora;
 - 4) zgłoszenia Operatorowi wszelkich nieprawidłowości dotyczących korzystania z Usług;
 - 5) współpracy z Operatorem przy rozpatrywaniu przez Operatora reklamacji Klienta, o której mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE

1. Klient w celu korzystania z Usług zobowiązany jest zapewnić następujące narzędzia i warunki techniczne Środowiska cyfrowego:
 - 1) dysponowanie urządzeniem zapewniającym dostęp do sieci Internet o minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 px (dla wersji webowej) lub smartfonem z systemem Android 8.0 lub nowszym (dla wersji mobilnej);
 - 2) zapewnienie stabilnego połączenia z siecią Internet (zalecane połączenie Wi-Fi lub LTE);
 - 3) dla wersji webowej: korzystanie z jednej z poniższych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari – w wersji nie starszej niż dwie ostatnie stabilne aktualizacje;
 - 4) możliwość odczytu plików w formacie PDF – za pomocą oprogramowania typu Adobe Reader lub wbudowanego czytnika w przeglądarce/systemie mobilnym;
 - 5) dla wersji mobilnej: dostęp do sklepu Google Play oraz wystarczająca ilość wolnej pamięci na urządzeniu (minimum 150 MB wolnego miejsca).
2. W celu korzystania z Aplikacji, a tym samym z Usług, wymagane jest posiadanie przez Klienta aktywnego adresu poczty elektronicznej, który Użytkownik podaje w czasie rejestracji Konta.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Operatora zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Klienta, Operator jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Operator informuje, że zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.
4. Korzystanie przez Klienta z Aplikacji może wiązać się z ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet (np. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Operator informuje o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia hasła przed dostępem osób trzecich oraz o każdorazowym wylogowaniu się z Konta.

§ 4. REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. W celu korzystania z Usług Klient powinien założyć Konto. Aby to zrealizować Klient dokonuje na stronie rejestracji, polegającej na:
 - 1) wybrać rodzaj Usługi ("Asystent Domowy" lub wersja "Dla Wykonawców");
 - 2) wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w którym należy podać:
 - a) w przypadku osób fizycznych: adres e-mail i zatwierdzić z kodem, który przyszedł na adres e-mail;
 - b) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: firma, numer NIP, adres siedziby, nr uprawnień do wykonywania zawodu, adres e-mail, nr kontaktowy;
 - 3) wybrać Metodę Płatności, jeśli taka obowiązuje

2. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, wybraniu i zatwierdzeniu dostępnej opcji, Klient otrzymuje, na podany podczas rejestracji adres e-mail, wiadomość potwierdzającą założenie Konta, umożliwiające korzystanie z Usług.
3. Dane podane przy rejestracji Konta, wskazane w ust. 1, tj. adres e-mail oraz hasło, służą Klientowi do logowania się do Konta.
4. Klient powinien chronić utworzone przy rejestracji hasło i nie udostępniać ich osobom trzecim.
5. Rejestracja przez Użytkownika Konta jest równoznaczna z jego oświadczeniem, iż jest on uprawniony do działania w imieniu i na rzecz Klienta i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w stosunku do Klienta za działania i zaniechania Użytkownika.
6. Do Konta mogą się zalogować wyłącznie Klienci uprzednio zarejestrowani.
7. W celu zalogowania do Konta, Klient:
 - 1) wpisuje adres e-mail
 - 2) wpisuje kod, który przychodzi na podany w 1 kroku adres e-mail

§ 5. WARUNKI UMOWY

1. Zawarcie przez Klienta z Operatorem Umowy następuje w chwili dokonania przez Klienta rejestracji, o której mowa w § 4 Regulaminu.
2. Umowa obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Umową, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy, który dostępny jest na stronie "edomki.app" oraz w serwisie pod stronami "asystent.edomki.app" oraz "wykonawca.edomki.app".
5. Warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i następnie akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, uznaje się, iż akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu oznacza, iż Klient oświadczył, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, nie wnosząc jakichkolwiek zastrzeżeń i jest w pełni świadomy wszelkich konsekwencji prawnych wynikających z zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
7. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy w następujący sposób:
 - 1) w przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta – Użytkownik poprzez wybór na Koncie opcji "Usuń konto" – w takim wypadku Umowa rozwiązuje się na koniec obecnie trwającego Okresu rozliczeniowego;
 - 2) w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora – Operator poprzez wysłanie na adres e-mail Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.

8. Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, w następujących przypadkach:
- 1) naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;
 - 2) zaleganie przez Klienta z Opłatami na rzecz Operatora za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
 - 3) uzyskanie przez Operatora informacji od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Klienta lub Użytkownika przy wykorzystaniu Usług świadczonych przez Operatora, przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;
 - 4) podjęcie przez Klienta lub Użytkownika czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, mających wpływ na sposób realizacji Umowy;
 - 5) zamieszczenie przez Klienta lub Użytkownika w Aplikacji treści w sposób naruszający prawo, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;
 - 6) jeżeli obowiązek wypowiedzenia przez Operatora Umowy wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub z innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 7) wykorzystanie Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.

§ 6. OPŁATY

1. Opłaty za świadczone przez Operatora Usługi, Klient uiszcza w wysokości wynikającej z Cennika, dostępnego w Serwisie.
2. Opłata za korzystanie z Usług pobierana jest przez Operatora na podstawie wybranej przez Użytkownika Metody Płatności w terminie płatności podanym na Koncie.
3. Długość Okresu rozliczeniowego zależy od rodzaju planu abonamentowego wybranego podczas rejestracji w Serwisie.
4. W niektórych przypadkach termin płatności może ulec zmianie, w szczególności w przypadkach, gdy:
 - 1) nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej Metody Płatności, lub
 - 2) jeżeli Użytkownik zmienił plan abonamentowy, lub
 - 3) jeżeli płatny abonament Klienta rozpoczął się w dniu wypadającym poza dany miesiąc.
5. Informacje o terminie następnej płatności dostępne są na Koncie.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Operatora.
7. Operator zastrzega, iż Opłaty wskazane w Cenniku mogą podlegać waloryzacji raz w roku, o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni (wskaźnik inflacji), ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Podstawą każdorazowej waloryzacji Opłat wskazanych w

Cenniku będą Oplaty obowiązujące Klienta w ostatnim, przed daną waloryzacją, Okresie rozliczeniowym.

8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrane, należne kwoty.
10. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności, brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli Klient nie zrezygnuje z Umowy, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Konta do momentu pobrania Oplaty przy użyciu poprawnej Metody Płatności.
11. Użytkownik może aktualizować wybraną przez siebie Metodę Płatności dostępną na Koncie.
12. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Metod Płatności przy użyciu informacji przekazanych przez dostawców usług płatniczych. Po dokonaniu aktualizacji, Klient upoważnia Operatora do dalszego pobierania Oplat w odpowiedniej wysokości przy użyciu wybranych Metod Płatności.
13. W przypadku niektórych Metod Płatności zewnętrzny usługodawca może pobierać od Użytkownika pewne opłaty, np. opłaty z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaty związane z obsługą wybranej Metody Płatności.
14. W zależności od wykorzystywanej Metody Płatności na poziomie lokalnym mogą być naliczane obciążenia podatkowe w różnej wysokości. W celu uzyskania szczegółowych informacji Użytkownik powinien skontaktować się ze swoim zewnętrznym usługodawcą realizującym daną Metodę Płatności.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz Regulaminem.
2. Operator oświadcza, że podejmuje wszelkie starania i niezbędne czynności do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a tym samym świadczenia Usług. Operator dokłada wszelkich starań aby zapewnić Klientom prywatność i poufność przy korzystaniu przez nich z Usług świadczonych przez Operatora.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi po zawarciu Umowy oraz za nienależyte świadczenie Usługi.
4. Całkowita odpowiedzialność Operatora z jakiegokolwiek tytułu, związana ze świadczeniem Usług jest ograniczona do wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w dniu wyrządzenia szkody od Klienta dochodzącego odpowiedzialności od Operatora.
5. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękopisów oraz utraconych korzyści zostaje wyłączone.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług, które zaistniały z przyczyn niezależnych od Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji w sposób niewłaściwy, a także w związku z:
 - 1) nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia służącego do korzystania z Usług;

- 2) nieprawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji na ww. urządzeniach;
 - 3) nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu łączności i jakości połączenia z siecią Internet za pomocą których Klient korzysta z Usług.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w opracowaniu danych, generowanych przez Aplikację, spowodowane błędnymi danymi i/lub nieprawidłowo wprowadzonymi przez Użytkownika danymi ani inne błędy spowodowane wprowadzonymi do Aplikacji przez Użytkownika danymi.
 9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści nie pochodzące bezpośrednio od niego, tj. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępnione przez Użytkownika lub Klienta.
 10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich względem Klienta, w tym roszczeń związanych ze stanem nieruchomości należących do Klienta, jak również nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność dokumentów wprowadzonych przez Klienta do Aplikacji.

§ 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Z chwilą rejestracji Klienta do Aplikacji, w ramach Opłaty, Operator udziela Klientowi niewyłącznej, odwołalnej, nieprzenaszalnej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zezwala na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług.
3. Korzystanie przez Klienta z Aplikacji nie może wykraczać poza zakres określony niniejszym Regulaminem.
4. Klient nie jest uprawniony do opracowywania w całości lub części podobnej aplikacji przy wykorzystaniu Aplikacji jako wzoru.
5. Klient, niezależnie od wykorzystywanych środków technicznych, nie jest uprawniony do umożliwienia osobom trzecim korzystania z Aplikacji ani też wykorzystywania Aplikacji dla potrzeb osób trzecich, w jakikolwiek inny sposób, niż wskazany w ust. 2.
6. O ile nie jest to wyraźnie dozwolone, Klientowi nie przysługuje prawo do:
 - 1) przechowywania, powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, wyświetlania, odtwarzania, publikacji, licencjonowania, tworzenia utworów zależnych, oferowania do sprzedaży i wykorzystywania treści oraz informacji zawartych w Aplikacji lub otrzymanych za jej pośrednictwem;
 - 2) omijania, usuwania, wprowadzania zmian, dezaktywacji, niszczenia, blokowania, zasłaniania i uniemożliwiania funkcjonowania zabezpieczeń treści oraz innych elementów Serwisu i Aplikacji, w tym graficznego interfejsu Użytkownika, informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych;
 - 3) używania programów typu „robot”, „spider”, „scraper” ani innych automatycznych środków w celu uzyskania dostępu do Aplikacji;
 - 4) dekompilacji, stosowania inżynierii wstecznej i demontażu oprogramowania ani innych produktów i procesów dostępnych za pośrednictwem Aplikacji;

- 5) wprowadzania jakichkolwiek kodów lub produktów oraz manipulowania zawartością Aplikacji w jakikolwiek sposób;
 - 6) korzystania z jakiegokolwiek metody wyodrębniania, gromadzenia lub wydobywania danych;
 - 7) wgrywania, zamieszczania, wysyłania pocztą elektroniczną oraz przesyłania i przekazywania w inny sposób materiałów, których celem jest zakłócenie, uniemożliwienie lub ograniczenie funkcjonowania Aplikacji lub sprzętu komputerowego lub sprzętu telekomunikacyjnego związanego z serwisem Aplikacją, w tym wirusów komputerowych oraz innych kodów, plików i programów komputerowych.
7. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Usług, Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Aplikacji.

§ 9. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia przez Operatora Usług, w tym w przypadku problemów dotyczących działania Aplikacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: edomkiapp@gmail.com
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Klienta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego świadczonej Usługi, w tym Aplikacji;
 - 4) wskazanie adresu e-mail Klienta w celu kontaktu z nim przez Operatora w sprawach rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia na nią odpowiedzi – jeżeli jest on odmienny od adresu e-mail służącego do logowania do Konta;
 - 5) wskazanie adresu do korespondencji, jeśli Klient złożył reklamację w formie pisemnej i żąda, aby odpowiedź na reklamację została mu udzielona w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Klient zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. W przypadku, w którym reklamacja spełnia warunki wskazane w ust. 3, ale Operator uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności działania Aplikacji wynika z cech Środowiska cyfrowego Klienta, niezwłocznie wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie nie krótszy niż 7 (siedmiu) dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14

(czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Operator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

7. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną, Klient powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu do korespondencji dla udzielenia mu odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
8. Klient może skierować spór, poddany reklamacji, do sądu powszechnego. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1-7 nie stanowi warunku wystąpienia przez Klienta z roszczeniem na drogę sądową.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkownika oraz Klienta. Operator zbiera dane osobowe Użytkowników i Klientów, o których mowa w zdaniu poprzednim, wyłącznie w celu świadczenia na rzecz Klienta Usług oraz rozliczenia płatności za Opłatę.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które Operator przetwarza jako administrator danych są zamieszczone w Serwisie oraz w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie. Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz Klienta przez Operatora jako administratora danych osobowych zostanie Użytkownikowi i Klientowi dostarczona Użytkownikowi - na etapie rejestracji Konta.
3. Klient jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia w stosunku do danych osobowych, które zostały wprowadzone - w związku ze świadczeniem przez Operatora Usług do Konta.
4. Do Konta mogą zostać wprowadzone dane, których wprowadzanie jest dopuszczalne w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Konta, a także za sposób ich wykorzystywania przez Użytkownika.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo loginu i hasła, za pomocą których loguje się do Konta oraz wszelkie przypadki korzystania z jego Konta.
7. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, sortowanie, przeglądanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych wprowadzonych do Konta.
8. Powierzenie przez Klienta – jako administratora - Operatorowi danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Umowy odbywa się na podstawie zasad określonych w Regulaminie przetwarzania danych osobowych dostępnych w Serwisie.

§ 11. ZMIANA REGULAMINU

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności świadczonych Usług z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

- 1) zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść Regulaminu i konieczność dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - 2) zmian funkcjonalnych i technologicznych świadczenia Usług oraz zmian w zakresie wprowadzenia nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usług;
 - 3) zmiana zakresu świadczonych Usług lub sposobu ich świadczenia przez Operatora;
 - 4) usprawnienia działania Usług;
 - 5) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji sądów i uprawnionych organów administracji publicznej;
 - 6) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usług;
 - 7) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych;
 - 8) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością usunięcia, korekty omyłek redakcyjnych, błędów.
3. Operator poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu poprzez udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Serwisie. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe z uwagi na charakter wprowadzonych zmian Regulaminu.
 4. O zmianach Regulaminu Klient zostanie powiadomiony również drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail.
 5. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
 6. Wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 5, Klient dokonuje poprzez usunięcie Konta. Umowa ulega rozwiązaniu na koniec Okresu rozliczeniowego.
 7. Brak oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu jest jednoznaczny z akceptacją przez Klienta zmian w treści Regulaminu.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu "edomki.app"
2. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany. Niniejszy Regulamin nie ogranicza żadnych praw konsumentów do ochrony, które mogą Klientowi przysługiwać zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.07.2025 r.